

品質方針

当社における品質とは

当社が追求する「品質」は、自然科学、社会科学における分析や計測の精度からはじまり、その科学的な情報処理の技術、またそれらの環境との因果関係を判断する数値または理論による解析、さらにそれらの将来予測や地域・環境システムへのフィードバックというように極めて幅広いのが特徴である。

そのため所員は、各個人のキャリアプランにおいて、順次ヒエラルキー的に、この品質保持の技術を計画的に獲得することが要求される。そして会社全体のシステムとして、そのチェック体制も業務の内容に応じて適任者が割り当てられなければならない。また「管理」というとき、これを機械的に適用するマニュアルとして記載できるものもあり、できないものもあり、それらの不確定な未知の要素を日常取り扱っているということを認識していなければならない。

業務上に現れてくる品質とは、全所員のそうした技術力のバランスのとれた結集であるとよくよく心得るべきものである。

品質方針

顧客満足度のさらなる向上を図るため、最高責任者として前項のような品質保証を含む全当社を統轄し、全所員各人が専門分野を極めるとともに総合的な応用能力を磨き、研究成果および技術力を結集して、優れた品質を提供する。

2018年4月2日



株式会社 西日本科学技術研究所
代表取締役 福留 いく子